

# Dünya üzerinde 800 noktadan ulaşılabilen, güvenilir ve kaliteli hizmet

## ABDÜLVAHİT ŞİMŞEK

AVS Global Ship Supply Yönetim Kurulu Başkanı

*Dergimizin bu sayısında AVS Global Ship Supply Yönetim Kurulu Başkanı Abdülvahit Şimşek'e konuk olduk. Çeşitli iş kolları ile denizcilik firmalarına hizmet veren AVS Global Ship Supply, dünya üzerinde kurduğu tedarik zinciri ile de dikkat çekiyor. Kumanyadan iletişime kadar farklı hizmetleri bünyesinde barındıran AVS Global Ship Supply Yönetim Kurulu Başkanı Abdülvahit Şimşek'i tanıyarak başlıyoruz röportajımıza.*

1965 yılında Batman doğumlu olan Abdülvahit Şimşek, ilk öğretimini burada aldıktan sonra İzmir'e taşınmaları neticesinde orta öğretimine İzmir'de devam etmiştir. 1986-1991 yılları arasında Londra'da yönetim bilimleri, iş idaresi ve pazarlama konularında eğitim almış, 1992 yılında Türkiye'ye dönerek Anele Uluslararası Dış Ticaret firmasını kurarak iş hayatına adım atmıştır. Kurduğu firma ile uluslararası sefer yapan gemilere, uçaklara ve catering firmalarına tedarik çalışmaları yürüterek firmayı belirli düzeye getirdikten sonra yurtdışında eğitim aldığı süre içerisinde gözlemlediği ve Türkiye'de henüz hayat bulmamış iş kollarını kendine hedef seçerek bu alanlarda çalışmalarını sürdürmüştür. Bu çalışmalar içerisinde birçok firma kuran ve daha sonra bu firmaları devreden Şimşek, 30 yıldır denizcilik sektöründe tedarik ve tedarik yönetimi alanlarında hizmet veriyor. Çalışma prensibini "Gelişen bir vizyonla küresel, hızlı ve güvenilir şekilde değişken ihtiyaçlara geniş bir yelpazede çözümler üretmek" olarak tanımlayan Şimşek, "İzmir kökenli bir firmayız. İstanbul'a geldikten sonra iş vizyonumuzda tekrar gözden geçirdik. Farklı alanlarda faaliyet gösterdiğimiz ticari hayatımızda, ana iş kolumuz olan denizcilik alanında çalışmalarımızı sürdürme kararı aldık. Zaman içerisinde hizmet yelpazemizi genişleterek bugün dünya denizcilerine farklı lokasyonlarda çeşitli hizmetler sunan, hizmet yelpazesi geniş bir firma olarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz" diyor.



### **Denizcilere çeşitli hizmetler sunuyoruz dediniz, bu konuyu biraz daha açacak olursak kısaca hangi alanlarda hizmet verdiğinizizi açıklar mısınız?**

Biz denizcilik sektörü ile gözümüzü açtık diyebilirim, o nedenle sektöre kendi çıkarlarımız doğrultusunda değil sektörün çıkarları doğrultusunda baktık her zaman. Bu bakış açımızla Global Ship Supply başlığı altında; gemi yönetimi, bakım onarım, hurda, deniz teknolojileri, gıda ticareti, gemi yönetimi alanlarda sektöre hizmet veriyoruz. Bu hizmetleri verirken güvenilirlik ve kalite çizgimizi de koruyoruz. Dünyanın farklı noktalarındaki iş ortaklarımızla ihtiyaca cevap verebilen bir yapıya sahibiz. Hatta bu noktadan hareketle geliştirdiğimiz bir diğer iş

kolumuz da kontratlı gemi tedarigi. Armatörlere, gemilerindeki personellerin yeme alışkanlıklarını ve genelde sefer yaptıkları hatları göz önünde bulundurarak, personellerinin günlük olarak tüm öğünlerini karşılayan sabit bir rakam teklif ediyoruz. Bu, en çok da öngörülebilir bütçe imkânı sağladığı için armatör tarafından tercih edilen bir iş modelimiz. Yapıyı kaliteyi koruyarak daha da geliştirmek için de çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Başta da dediğim gibi biz sektöre kendi menfaatlerimizle bakmıyoruz. Sektörün ihtiyaçlarını ve çıkarlarını gözetiyoruz çalışmalarımızda. Bunu yaparken sektöre bize yeni iş imkanları ve yeni projeler geliştirme konusunda imkân sağlıyoruz.

**Çalışmalarınız içerisinde yabancı firmalar ile iş ortaklığı şeklinde yürüttüğünüz çalışmalarınız var anladığımız kadarıyla. Bu iş ortaklığından kısaca bahseder misiniz? Bu iş ortaklığı size neler kazandırıyor?**

Biz uzun zamandır yabancı firmalar ile karşılıklı iş birliği içerisindeyiz. Bu iş birlikleri proje bazlı olabildiği gibi stratejik ortaklık şeklinde de olabiliyor. Uluslararası iş birliği küresel çalışmaların olmazsa olmazı niteliğindedir. Dünyada üzerinde çalışmalarınızı yürütebilmeniz için bu tür çalışmalar yapmanız gerekir. Bu iş ortaklıklarına gitmediğiniz zaman lokal kalırsınız. O nedenle bu tür ortaklıklara ihtiyaç duyuyoruz. Biz dünyanın her yerinde lokaliz diyoruz. Neden bunu söylüyoruz? Çünkü biz ürünlerimizle bunu kanıtıyoruz aslında. Bunun esası yabancı ortaklıklardan doğan vizyona dayanmaktadır. Dünyada, globalleşmenin etkisiyle artık her noktadan her noktaya erişimin sağlanabildiği hale geldi. Böyle bir gelişim karşısında bizim de gemilere hizmet verebilmemiz için gemilerin Türkiye'ye gelmesini beklememiz doğru bir strateji olmazdı. Her yerden hizmet verebilen, güvenilir ve hızlı hizmet anlayışıyla çıktığımız bu yolda bugün dünya üzerinde yüz ülkede yaklaşık 800 noktada gemilere hizmet verebilen bir ağı kurduk. Bu sistemin başarılı olabilmesi her şeyden önce iş ortaklıklarınıza bağlıdır. Bunun yanında bir diğer dikkat etmemiz gereken husus da iş ortaklarımızı doğru seçmemiz. Biz kaliteli, güvenilir ve hızlı hizmet ilkemizi korumak için iş ortaklarımızı da bu ilkelere uygun seçiyoruz.



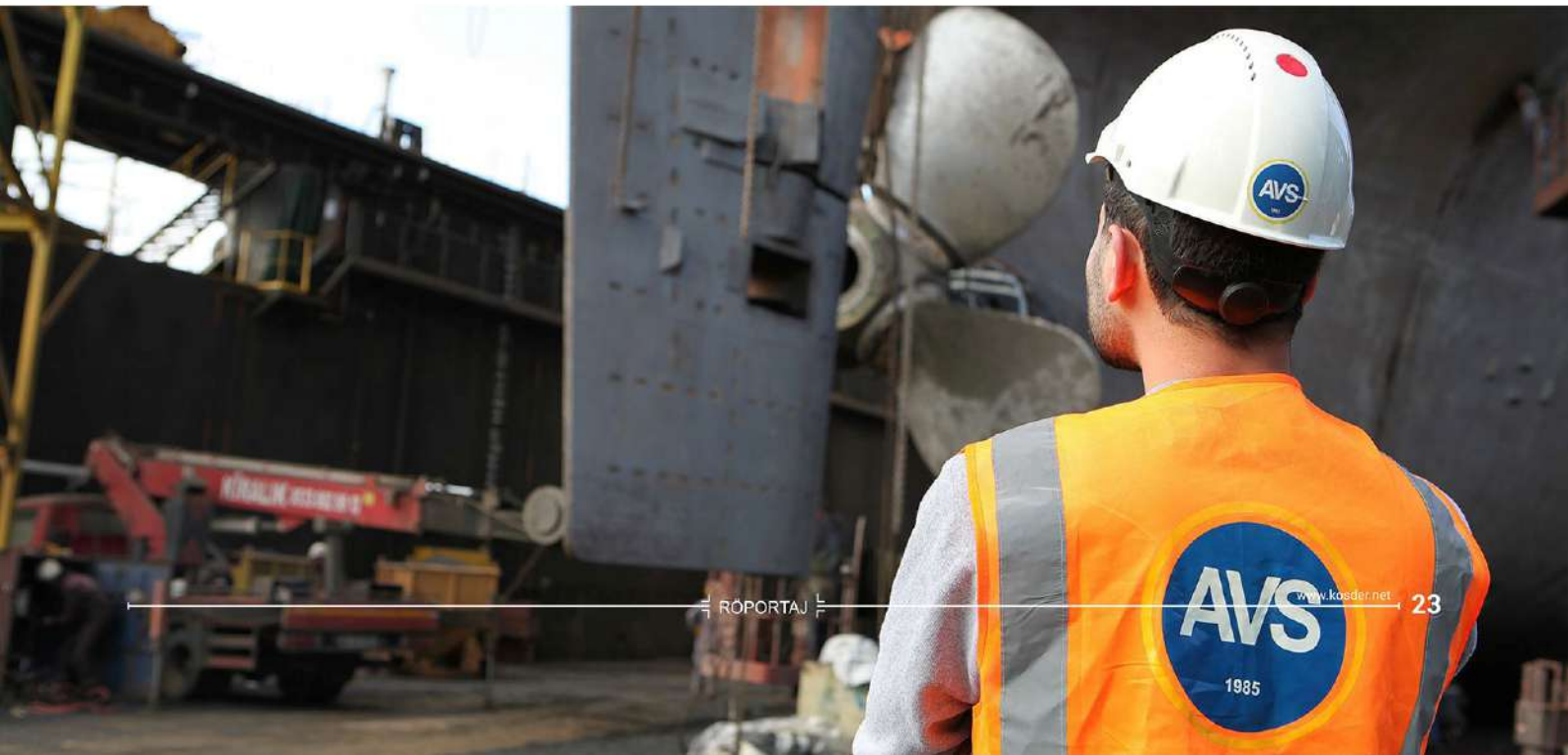
**Personel yönetimi konusunda da hizmet veriyorsunuz sanırım, bu konuda da bilgi verebilir misiniz?**

Bu da yurtdışı bir firma ile iş birliği yaptığımız bir proje. Marlow Navigation adlı bir firma şu anda bin 100 gemiye personel tedarik ediyor. Bu da yaklaşık olarak 15 bin kadar personel demek. Biz gıda üzerine hizmetlerimizi sağlarken bu firmada aynı sistemi personel temini üzerine kurmuş. Bu sistemi Türkiye'ye de getirmek istedik ve şu anda bu firmanın temsilciliğini yapıyoruz. Bu çerçevede Türkiye'de 20 gemiye bu hizmeti sağlıyoruz. İlerleyen zamanda bu sayının daha da artacağını düşünüyoruz. Bu hizmeti verirken personeli armatörün talebine göre seçiyoruz. Türk armatörü genelde zabitan kadrosunda Türk personel talep ederken alt kadroda farklı

tercihlerde bulunabiliyor. Biz burada gelen talebe göre seçimlerimizi yapıp istenen personelin temini konusunda armatöre destek veriyoruz.

**Şirket olarak armatörün her türlü ihtiyacına cevap verecek bir sistem kurmaya çalıştığınızı anlıyorum anlatıklarınızdan. Peki konuştuklarımızın dışında hizmetleriniz var mıdır? Varsa bunlardan da bahseder misiniz?**

Dediğiniz gibi, verdiğimiz hizmet çeşitliliğiyle yelpazemizi genişletirken uluslararası sistemimizle de her noktada olmaya gayret ediyoruz. Tabi bütün bunları yaparken daha önce de belirttiğim gibi kalite ve güvenilirlik bizim için önemli bir husus. Bahsettiğimiz hizmetlerimizin yanında iletişim sistemlerine yönelik hizmetimiz olan Sim4Crew adlı bir hizmetimiz var.



Dünya üzerinde yaklaşık bir buçuk milyon gemi personeli mevcut. Denizciler için İngiliz bir servis sağlayıcı ile "Sim4Crew" adında bir ürün geliştirdik. Sistem sayesinde denizciler dünyanın 2 ülkesi hariç diğer tüm ülkelerinde aynı numarayı kullanarak iletişimlerini gerçekleştirebiliyor. Bindiği gibi her ülkeye girdiğinizde oraya ait bir hat sahibi olmanız gerekiyor. Aksi halde kabarık faturalarla karşılaşabilirsiniz. Bunun yerine, sistem sayesinde sabit bir numaranız oluyor ve dünyanın 2 ülkesi hariç diğer tüm ülkelerde bu hattınızı özel fırsatlarla kullanabiliyorsunuz. Kısacası diyoruz ki 4 bin 500'den fazla limanda 120 demir bölgesinde rahat rahat telefonunuzla konuşun, internete bağlanın.

Bunun dışında 2007 yılında kurulan EDMAR adlı firmayı satın alarak bünyemize kattık. Firma tarafından geliştirilen EDMARNET adlı gemi yönetim programı ile armatör firmalarına hizmet veriyoruz. Sistem, ofis ve gemi olmak üzere iki ayrı modülden oluşuyor.

ve uydu aracılığıyla da haberleşme sağlıyor.

Ülkemizde bu alanda birebir denizcilik sektörüne hizmet veren bir yazılım yok. Bu eksikliğin bilincinde olarak hazırladığımız programı sektörün hizmetine sunduk. Şu an 15'in üzerinde armatör firması bu yazılımı kullanıyor. Programlarımız içerik olarak çok kapsamlı olmasına rağmen kullanım konusunda oldukça kolay ve her ihtiyaca cevap verebilecek bir yapıya sahiptir. Ayrıca klas kuruluşlarının aradığı standartlara uyan ve klas denetiminden kolayca geçebilen bir alt yapı sistemine de sahip olan program, verimli grafikler ile de analiz konusunda kolaylıkları beraberinde sağlıyor. Bu konuyla ilgili geçtiğimiz günlerde gurur verici bir de gelişme yaşandı. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından 495. Ar-Ge Merkezi olarak kabul edildik. Türkiye genelinde tüm sektörler arasında Ar-Ge Merkezi olarak tanınmış 50 Yazılım şirketinden biriyiz, ek olarak, yalnızca denizcilik sektörüne hizmet veren ilk yazılım geliştirme firmasıyız.

**Sektörün yaşadığı kriz sizi nasıl etkiledi?**

Yaşanan kriz sektörün her kesimi tarafından hissedildi. Ancak krizleri fırsata çevirmek gerektiğini hepimiz biliyoruz. Kaldı ki, kriz sektörü tek taraflı etkilemiyor, yani servis veren kadar, alan da aynı zor şartları yönetmeye çalışıyor. Bu noktada biz, iyi günlerde armatörle dirsek temasında nasıl bulunuyorsak, zor zamanlarda da birbirimizin çıkarlarını gözeterek iş planlarımızı yapıyoruz.

**Son olarak gerek sektörel açıdan gerekse firma olarak geleceğe bakışınız nedir?**

Son zamanlardaki izlenimimiz, ivmenin kısmen yükseliş trendinde olduğu yönünde. Pozitif gelişmeler olduğunu söylemek mümkün. Daha da önemlisi bu kıpırdanmanın önümüzdeki yıllara da sirayet edeceğine duyduğumuz inanç gayet kuvvetli. Bütün bunlar ışığında armatörle omuz omuza, birbirimize destek olarak, öngörülebilir pazar ihtiyaçları doğrultusunda iş kollarımızı şekillendirerek süreçlerimizi yöneteceğiz.

**"Türkiye genelinde tüm sektörler arasında Ar-Ge Merkezi olarak tanınmış 50 Yazılım şirketinden biriyiz. Ek olarak, yalnızca denizcilik sektörüne hizmet veren ilk yazılım geliştirme firmasıyız."**

